

AUSLANDSKRANKENVERSICHERUNG

# Gabriel zieht mit seiner Familie ins Ausland

Mit **MyHealth International**, sind sie in guten Händen!




EINE ZU  
100% FLEXIBLE  
KRANKENVER-  
SICHERUNG

Laden Sie unsere Mobile-App  
Easy Claim herunter!



Folgen Sie uns auf Facebook und Twitter!

 [www.facebook.com/APRIL.International/](https://www.facebook.com/APRIL.International/)

 [www.twitter.com/APRIL\\_Inter](https://www.twitter.com/APRIL_Inter)



**april**  
international

Insurance made easy.





# MyHealth International





## Ich bin Expat. Wieso brauche ich eine Versicherung?

Egal wo Sie auch sind, eine leistungsstarke Krankenversicherung ist immer wichtig. Als Expat oder wenn Sie sich lange im Ausland aufhalten, verlieren Sie den Sozialversicherungsschutz Ihres Heimatlandes. In manchen Fällen sind Sie auch erheblichen Heilbehandlungskosten ausgesetzt. Aus diesem Grund benötigen Sie eine internationale Krankenversicherung, die Ihrem Profil und Ihren Anforderungen entspricht, um böse Überraschungen zu vermeiden!





 *Ich lebe mit meiner Familie seit mehreren Jahren in den USA, wo wir auch bleiben werden. Bei stationären Heilbehandlungskosten von 20.000 US\$ für eine Blinddarmentzündung ist eine Expatversicherung unverzichtbar. *





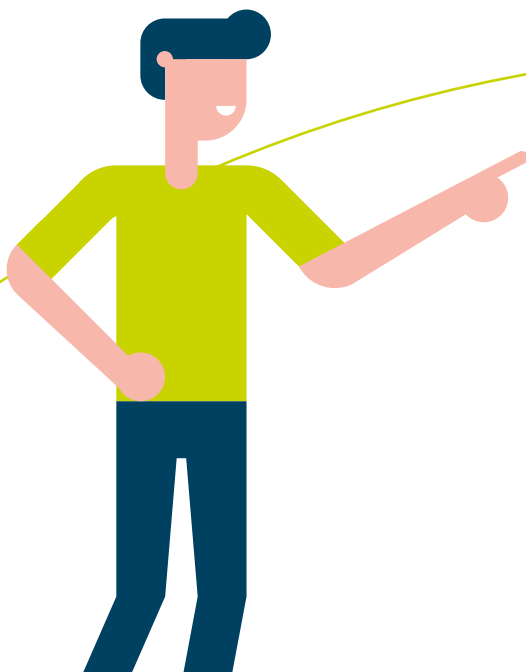
 *Als Selbstständiger bin ich für unbestimmte Zeit nach Großbritannien ausgewandert. Da ich in Deutschland nicht mehr gemeldet bin, benötige ich eine private Auslandskrankenversicherung, die mich sowohl in Großbritannien als auch in Deutschland versichert. *



 *Ich habe mich entschlossen, meine berufliche Laufbahn in Thailand fortzusetzen. Meine Versicherung übernimmt meine Heilbehandlungskosten. Ein Problem weniger! *



 *Ich lebe in Senegal und möchte das ganze Jahr über sowohl in meinem Aufenthaltsland als auch auf meinen gelegentlichen Auslandsreisen krankenversichert sein. *



## Inhalt



- ICH BIN EXPAT. WIESO BRAUCHE ICH EINE KRANKENVERSICHERUNG? > P3
- WELCHER TARIF IST FÜR MICH GEEIGNET? > P4
- IHR VERSICHERUNGSSCHUTZ IM ÜBERBLICK > P8
- APRIL INTERNATIONAL IST AN IHRER SEITE, ÜBERALL AUF DER WELT > P9
- ERGÄNZENDE VERSICHERUNGEN FÜR IHREN UMFASSENDEN SCHUTZ IM AUSLAND > P10
- IHRE ONLINE-SERVICES > P11/12
- VERTRAGSABSCHLUSS - IHRE CHECKLISTE > P13
- GLOSSAR > P13
- WARUM SOLLTE ICH MICH BEI APRIL INTERNATIONAL VERSICHERN? > P14



# Welcher Tarif ist mich geeignet?

Bei uns können Sie sich Ihren Vertrag selbst zusammenstellen, damit Sie von einem Versicherungsschutz nach Maß profitieren können.

## Sie wünschen eine Beratung bei der Auswahl des für Sie richtigen Versicherungsschutzes?

Dann setzen Sie sich mit Ihrem Versicherungsvermittler oder direkt mit unseren Beratern in Verbindung:

- **Per Telefon: +49 (0)89 43 607 288**  
von Montag bis Freitag von 9.30 bis 18.00 Uhr (MEZ)
- **Per E-mail: [beratung@april-international.com](mailto:beratung@april-international.com)**



## 1 Wählen Sie Ihr Zielland aus:

Das ausgewählte Zielland bestimmt den **Geltungsbereich** für die **Krankenversicherung und die Basis-Assistance-Versicherung**. Der Vertrag **MyHealth International** sieht **5 verschiedene Versicherungszonen** vor:

**Zone 0:** Bahamas (Inseln), Puerto Rico, Vereinigte Staaten (USA)

**Zone 1:** Japan, Singapur

**Zone 2:** Brasilien, Chile, China, Großbritannien, Hong Kong, Kanada, Russland, Schweiz, Saint Barthélemy, Saint Martin

**Zone 3:** Andorra, Armenien, Australien, Aserbaidschan, Belgien, Britische Jungferninseln, Bulgarien, Costa Rica, Dänemark, Deutschland, Ecuador, Estland, Färöer (Inseln), Finnland, Georgien, Gibraltar, Griechenland, Indonesien, Irland, Island, Israel, Italien, Kambodscha, Lettland, Lichtenstein, Litauen, Luxemburg, Malaysia, Malta, Mexiko, Moldawien, Norwegen, Neuseeland, Niederlande, Österreich, Polen, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Svalbard und Jan Mayen, Taiwan, Thailand, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikan, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate, Weißrussland, Zypern

**Zone 4:** Frankreich und DROMs (Guadeloupe, Französisch-Guyana, Martinique, Mayotte und la Réunion) und Monaco

**Zone 5:** Rest der Welt

### GUT ZU WISSEN:

Der Versicherungsschutz gilt:

- › in der Versicherungszone, in der sich Ihr ausgewähltes Zielland befindet, sowie in den niedrigeren Zonen
- › bei Unfall oder medizinischem Notfall während eines befristeten Aufenthaltes von weniger als 90 aufeinander folgenden Tagen in den höheren Versicherungszonen, ausgenommen der Ausschlussländer

**Zum Beispiel:** wenn Sie Frankreich als Zielland auswählen (Zone 4) aber bevorzugen, sich in Deutschland (Zone 3) medizinisch behandeln zu lassen, dann empfehlen wir Ihnen in der Rubrik Erweiterung des Versicherungsschutzes die Option Weitere Länder und schließlich Deutschland auszuwählen. Somit sind die medizinischen Leistungen in den Zonen 3, 4 und 5 versichert.

### Optional: Erweitern Sie den Geltungsbereich Ihres Versicherungsschutzes

Sie können bis zu **10 Erweiterungsländer auswählen** einschließlich das Land Ihrer Staatsangehörigkeit. Diese Auswahl erweitert den Geltungsbereich Ihres Versicherungsschutzes auf die Zone, in der sich diese Länder befinden. Die entsprechenden Länder werden auf Ihrer Versicherungsbescheinigung aufgeführt.

**Zum Beispiel:** wenn Sie die USA als Zielland auswählen (Zone 0) gilt der Versicherungsschutz für jeweils ein Jahr in allen Ländern der Zone 0, sowie in allen anderen Zonen (1 bis 5).



## Wählen sie Ihren Versicherungsschutz aus den folgenden vier Tarifen:

### TARIF EMERGENCY

Sie möchten einen **Basisschutz bei Unfall oder einem medizinischen Notfall?**

Dann ist dieser Tarif wie für Sie gemacht! Er deckt Ihre stationären Heilbehandlungskosten vollständig bis zu 250.000 €/ \$ (US) pro Jahr ab.

### TARIF BASIC

Sie möchten einen **Basisschutz** für Ihre Gesundheit in Ländern mit relativ geringen Gesundheitskosten?

Der Tarif BASIC entspricht der ersten Versicherungsstufe für stationäre und ambulante Heilbehandlungskosten, sowie für die optionalen Leistungen „Sehhilfen/Zahnmedizin“ mit einem jährlichen Erstattungshöchstbetrag von 500.000 €/ \$. Nicht verfügbar für die Zone 0 (Vereinigte Staaten, Bahamas (Inseln) und Puerto Rico) oder für die weltweite Erweiterung (siehe Seite 6).

### TARIF ESSENTIAL

Sie möchten einen **Basisschutz für Ihre Gesundheit im Alltag sowie bei plötzlichen Erkrankungen?**

Der Tarif ESSENTIAL bietet einen höheren Versicherungsschutz als der Tarif BASIC, mit einem jährlichen Erstattungshöchstbetrag von 1.000.000 €/ \$. Ob für eine stationäre oder eine ambulante Heilbehandlung, dieser Tarif ist für alle Ihre Anforderungen und sämtliche Zielländer weltweit geeignet. Der Leistungsbaustein „Mutterschaft“ ist ab sofort als Option für diesen Tarif verfügbar!

### TARIF COMFORT

Sie möchten einen **komfortablen Versicherungsschutz?**

Dieser Tarif übernimmt in sämtlichen Situationen **Ihre Heilbehandlungskosten auf hohem Niveau:** Stationäre Heilbehandlung, Behandlung chronischer Krankheiten, ambulante Heilbehandlung und Vorsorge. Dieser Plan bietet Ihnen auch einen optionalen Leistungsbaustein für Mutterschafts- und Neugeborenenpflege, wenn Sie planen, Ihre Familie zu erweitern.

### TARIF PREMIUM

Sie möchten einen Tarif, der Ihnen einen **kompletten Versicherungsschutz** gewährleistet?

Der Tarif Premium deckt **jegliche Heilbehandlungskosten ab, zumeist ohne Höchstgrenzen!** Er bietet Ihnen einen umfassenden Versicherungsschutz auf einem **sehr hohen Niveau.**



**GUT ZU WISSEN:** Der Krankenrücktransport in die geeignete Klinik oder in Ihr Heimatland ist automatisch in allen Tarifen enthalten!

# Ergänzen sie Ihren Versicherungstarif mit optionalen Leistungen



Der Tarif **EMERGENCY** umfasst lediglich die Leistung **Stationäre Heilbehandlung im Notfall**.

Mit den Tarifen **BASIC, ESSENTIAL, COMFORT** und **PREMIUM** können Sie **optionale Leistungen** dazu wählen.



EMERGENCY	BASIC	ESSENTIAL	COMFORT	PREMIUM
<b>STATIONÄRE HEILBEHANDLUNG UND BASIS-ASSISTANCE-VERSICHERUNG</b> (nur nach einem Unfall oder im Notfall für den Tarif <b>Emergency</b> )				
-	+ AMBULANTE HEILBEHANDLUNG (optional)	+ AMBULANTE HEILBEHANDLUNG (optional)	+ AMBULANTE HEILBEHANDLUNG (optional)	+ AMBULANTE HEILBEHANDLUNG (optional)
-	+ SEHHILFEN - ZAHNMEDIZIN* (optional)	+ SEHHILFEN - ZAHNMEDIZIN* (optional)	+ SEHHILFEN - ZAHNMEDIZIN* (optional)	+ SEHHILFEN - ZAHNMEDIZIN* (optional)
-	-	+ SCHWANGERSCHAFT* (optional)	+ SCHWANGERSCHAFT* (optional)	+ SCHWANGERSCHAFT* (optional)

\* Die Leistungen *Sehhilfen-Zahnmedizin* und *Schwangerschaft* können nur in Ergänzung der Leistung *Ambulante Heilbehandlung* abgeschlossen werden.

Die Leistungen *Sehhilfen-Zahnmedizin* und *Schwangerschaft* können unabhängig voneinander abgeschlossen werden.



**3**

## Senken Sie den Betrag Ihrer Versicherung (optional):

### **OPTION 1: WÄHLEN SIE EINEN SELBST**

Sie können aus den folgenden Beträgen einen **jährlichen Selbstbehalt** wählen:



EJe nach der Höhe des ausgewählten Selbstbehaltes können Sie **eine Ermäßigung der Beiträge für die Krankenversicherung**.

### **GUT ZU WISSEN:**

My Health International kann als Zusatzversicherung agieren, sofern Sie dazu veranlasst werden eine lokale Versicherung oder eine Gruppenversicherung abzuschließen. In diesem Fall wählen Sie einen Selbstbehalt aus, der den jährlichen Erstattungshöchstgrenzen dieser Basisversicherung entspricht.

Vie brauchen Hilfe bei der Auswahl Ihres Versicherungsschutzes und der Höhe des Selbstbehaltes? Erläuterungen finden Sie im **Glossar** auf Seite 13, oder kontaktieren Sie uns!

### **OPTION 2: WÄHLEN SIE DIE HÖHE IHRER ERSTATTUNGEN**

Sie können eine **Erstattungshöhe von 90% oder 80% der tatsächlichen Kosten** für die Leistungen *Ambulante Heilbehandlung, Sehhilfen-Zahnmedizin* und *Schwangerschaft* auswählen. Die Leistung *Stationäre Heilbehandlung* bleibt bis zu 100% der tatsächlichen Kosten versichert.



### **Wie funktioniert die Ermäßigung in Bezug auf die verschiedenen möglichen Erstattungshöhen?**

Die Berechnung der Beiträge:

- **Beitragshöhe X 0,9** (wenn sie die Erstattungshöhe von 90% ausgewählt haben)
- **Beitragshöhe X 0,8** (wenn sie die Erstattungshöhe von 80% ausgewählt haben)

**Zum Beispiel:** wenn Ihr Versicherungsbeitrag 100 € beträgt und Sie die Erstattungshöhe von 90% ausgewählt haben, zahlen Sie nur 90 € anstatt 100 €.



# Ihr Versicherungsschutz im Überblick

VERICHERUNGSLEISTUNGEN	EMERGENCY	BASIC	ESSENTIAL	COMFORT	PREMIUM
Höchstbetrag der Erstattungen der Heilbehandlungskosten pro Versicherungsjahr und Versicherten	250.000 €/US\$	500.000 €/US\$	1.000.000 €/US\$	1.500.000 €/US\$	unbegrenzt
<b>STATIONÄRE HEILBEHANDLUNG: Wartezeit von 4 Wochen für alle stationären Heilbehandlungen, die in den Vereinigten Staaten, Bahamas, Puerto Rico und in Mexiko im Zusammenhang mit COVID-19 durchgeführt werden<sup>1</sup></b>					
Stationäre Heilbehandlung bei Unfall oder im Notfall	✓	✓	✓	✓	✓
Stationäre Heilbehandlung und sonstige Behandlungen bei chronischer Erkrankung	✗	✓	✓	✓	✓
Stationäre Heilbehandlung psychischer oder nervöser Störungen	✗	✗	✗	bis zu 8.000 €/€ pro Jahr, max. 15 Tage pro Jahr	bis zu 30 Tage pro Jahr
Krankenzimmer	Zweibettzimmer	Zweibettzimmer	Standard-Einzelzimmer, bis zu 75 €/€ pro Tag	Standard-Einzelzimmer	Standard-Einzelzimmer
Rehabilitation nach einer stationären Heilbehandlung, dessen Kosten durch APRIL International übernommen werden	bis zu 20 Tage	bis zu 20 Tage	bis zu 20 Tage	bis zu 30 Tage	bis zu 60 Tage
Medizinische Rückführung, Krankentransport	✓	✓	✓	✓	✓
<b>AMBULANTE HEILBEHANDLUNG UND VORSORGE: (optional) Wartezeit von 4 Wochen für alle ambulanten Heilbehandlungen, die in den Vereinigten Staaten, Bahamas, Puerto Rico und in Mexiko im Zusammenhang mit COVID-19 durchgeführt werden<sup>1</sup></b>					
Ärztliche Telekonsultation	Unbegrenzt	Unbegrenzt	Unbegrenzt	Unbegrenzt	Unbegrenzt
Arztbesuche bei Allgemeinmedizinern und Fachärzten, inkl. im Fall einer chronischen Erkrankung	✗	100%ige Kostenübernahme für 2 Arztbesuche pro Jahr. Ab dem 3. Arztbesuch, 80 €/€ pro Arztbesuch	100%ige Kostenübernahme für 5 Arztbesuche pro Jahr. Ab dem 6. Arztbesuch, 100 €/€ pro Arztbesuch	100%ige Kostenübernahme für 10 Arztbesuche pro Jahr. Ab dem 11. Arztbesuch, 200 €/€ pro Arztbesuch	✓
Psychiater und Psychologen	✗	✗	✗	bis zu 5 Sitzungen pro Jahr, max. 200 €/€	bis zu 20 Sitzungen pro Jahr, max. 200 €/€
Physiotherapie	✗	bis zu 1.000 €/€ pro Jahr	bis zu 2.000 €/€ pro Jahr	bis zu 4.000 €/€ pro Jahr	✓
Alternativmedizin	✗	✗	bis zu 500 €/€ pro Jahr	bis zu 1.000 €/€ pro Jahr	bis zu 2.000 €/€ pro Jahr
Arzneimittel, Laboranalysen und Strahlendiagnostik	✗	100% (Pauschale von 2.500 €/€ pro Jahr für ambulant verordnete Arzneimittel)	✓	✓	✓
Hochauflösende medizinische Abbildungsverfahren	✗	bis zu 2.000 €/€ pro Jahr	bis zu 4.000 €/€ pro Jahr	bis zu 8.000 €/€ pro Jahr	✓
Allgemeiner Gesundheitscheck und Hörtest (ein Check alle zwei Jahre)	✗	✗	bis zu 200 €/€	bis zu 800 €/€	bis zu 2.000 €/€
<b>ZAHNMEDIZIN: Wartezeit von 3 oder 6 Monaten<sup>1</sup> (optional)</b>					
Höchstbetrag pro Jahr	✗	500 €/€	1.000 €/€	1. und 2. Jahr: 2.000 €/€ ab dem 3. Jahr: 3.000 € pro Jahr	1. und 2. Jahr: 4.000 €/€ ab dem 3. Jahr: 5.000 € pro Jahr
<b>SEHHILFEN: Wartezeit von 6 Monaten<sup>1</sup> (optional)</b>					
Kontaktlinsen (Höchstbetrag pro Jahr)	✗	bis zu 150 €/€	bis zu 200 €/€	bis zu 300 €/€	bis zu 400 €/€
Brillenfassung und Gläser (max. 1 Paar alle 2 Jahre)	✗		bis zu 250 €/€		
Laserbehandlung zur Korrektur von Fehlsichtigkeit (Kurzsichtigkeit, Weitsichtigkeit, Astigmatismus, Keratokonus)	✗	✗	✗	bis zu 500 €/€	bis zu 700 €/€
<b>SCHWANGERSCHAFT: Wartezeit von 10 Monaten<sup>1</sup> (optional)</b>					
Entbindungskosten: ärztliche Beratung, prä- und postnatale Versorgung, stationäre Behandlung, Einzelzimmer, Aufenthaltskosten, Arzthonorare und chirurgische Leistungen	✗	✗	bis zu 3.000 €/€ pro Schwangerschaft (6.000 €/€ pro Schwangerschaft bei Entbindung durch Kaiserschnitt)	bis zu 6.000 €/€ pro Schwangerschaft (12.000 €/€ pro Schwangerschaft bei Entbindung durch Kaiserschnitt)	bis zu 12.000 €/€ pro Schwangerschaft (20.000 €/€ pro Schwangerschaft bei Entbindung durch Kaiserschnitt)

<sup>1</sup> Mehr Informationen finden Sie unter Punkt 4.2 der Allgemeinen Versicherungsbedingungen.



# APRIL International ist an Ihrer Seite, Überall auf der Welt



## UMFANGREICHES GESUNDHEITS- NETZWERK IN DEN USA

Durch unsere Partnerschaft mit **Global Excel** profitieren Sie:

- vom Zugang zu einem der größten Gesundheitsnetzwerke in den USA (mit ca. 690.000 Ärzten und über 5.500 Kliniken,
- vom Zugang zu mehr als 68.000 Apotheken in den USA **bei denen Sie keine Vorkasse leisten müssen, da wir Ihre Rechnung direkt bezahlen.**

♥ **CVS caremark**<sup>®</sup> ♥ **aetna**<sup>™</sup>



## SERVICELEISTUNG DIREKTE ÜBERNAHME DER STATIONÄREN HEILBEHANDLUNGSKOSTEN:

Bei einem Krankenhausaufenthalt gehen wir in Vorleistung!

- **Sie wurden über die Notfallaufnahme in ein Krankenhaus eingewiesen?**  
Unsere Teams setzen sich mit der Klinik in Verbindung, um für Sie eine direkte Kostenübernahme zu gewährleisten.
- **Ihr Krankenhausaufenthalt ist im Voraus geplant?**  
Nach Prüfung Ihres Antrages bestätigen unsere Teams die Übernahme der Kosten der Klinik und bezahlen Ihre Rechnung direkt.

Diese Leistungen sind Bestandteil der Verträge ab dem 1. €/US\$ ohne Selbstbehalt.

# Ergänzende Versicherungen für Ihren umfassenden Schutz im Ausland



## ● ASSISTANCE-VERSICHERUNG MIT KRANKENRÜCKTRANSPORT UND PRIVATHAFTPFLICHTVERSICHERUNG:

### Optionale Zusatzleistungen

#### Beispiele:

- › Bei einem Krankenhausaufenthalt eines Mitgliedes Ihrer Familie in Ihrem Heimatland übernehmen wir die Kosten Ihres Tickets für den Hin- und Rückflug.
- › Bei einem Attentat in einem Land, in dem Sie versichert sind, evakuieren wir Sie.
- › Wenn Sie Ihr Gepäck verlieren, erstatten wir Ihnen bis zu 1.000 €//\$.
- › Such- und Bergungskosten werden bis zu 5.000 €//\$ pro Person übernommen, bis zu 15.000 €//\$ je Ereignis.
- › Verstirbt der Versicherte, übernehmen wir 100 % der tatsächlichen Kosten der Überführung.
- › Im Fall einer Flugverspätung während einer Reise erstatten wir Ihnen bis zu 300 €//\$.
- › Im Fall eines Überfalles oder eines Entreißdiebstahles Ihres Mobiltelefons erstatten wir Ihnen bis zu 500 €//\$.

#### Diese Option umfasst ebenfalls eine private Haftpflichtversicherung.

Diese Versicherung tritt in Kraft bei Schäden, für die Sie als Privatperson haften müssen, und dessen finanzielle Konsequenzen.

**Beispiele 1:** Ihr Kind schubst aus Versehen einen seiner Mitschüler die Treppe herunter, der daraufhin ins Krankenhaus muss. Da Sie dafür haftbar gemacht werden, müssen Sie die stationären Heilbehandlungskosten tragen.

**Beispiele 2:** Beim Besuch eines Weinkellers gehen durch Sie einige Flaschen Wein zu Bruch. Da Sie dafür haftbar gemacht werden, müssen Sie die mit dem Schaden verbundenen Kosten tragen.

## ● STERBE- UND PFLEGEKAPITALVERSICHERUNG

Bei dieser Versicherung wird dem/n Begünstigten, den/die Sie bei Vertragsabschluss bestimmen, im Falle Ihres Ablebens ein Kapital ausgezahlt.

Das Mindestkapital kann zwischen 20.000 €/US\$ und 500.000 €/US\$ betragen. Der Betrag des ausgezahlten Kapitals wird bei Unfalltod verdoppelt.

Darüber hinaus wird dieses Kapital im Pflegefall (vollständige und unwiderrufliche Pflegebedürftigkeit) vollständig ausgezahlt (s. **Glossar** S. 13).



## ● KRANKENTAGEGELD BEI ARBEITSUNTERBRECHUNG AUS MEDIZINISCHEM GRUND

Durch die versicherten Tagegelder und die Invalidenrente sind Sie vor den Folgen geschützt, die eine Krankheit bzw. ein Unfall auf Ihr Einkommen haben können. Diese Versicherung sichert die Weiterzahlung eines Teils Ihres Gehalts während eines bestimmten Zeitraums ab. Die Höhe des Tagegeldes ist zwischen 20 €/US\$ und 500 €/US\$ frei wählbar. Voraussetzung für die Auswahl der Krankentagegeldversicherung ist der Abschluss einer Sterbekapitalversicherung.

**Beispiel:** Sie rutschen in Ihrer Badewanne aus und brechen sich den Arm. Aufgrund dieses Unfalls werden Sie für 2 Monate krankgeschrieben.

Mit der Krankentagegeldversicherung ist ein Teil Ihres finanziellen Einkommens gewährleistet.

Dies gilt auch bei Invalidität, da Sie in diesem Fall eine Invalidenrente erhalten.

# Ihre Online-Services

UM EINE EFFIZIENTE VERWALTUNG IHRES INTERNATIONALEN VERSICHERUNGSVERTRAGES ZU GEWÄHRLEISTEN, ENTWICKELN WIR STÄNDIG NEUE ONLINE-SERVICES.

## IHRE MOBILE-APP EASY CLAIM

Mit Ihrer App können Sie sämtliche Anfragen im Zusammenhang mit Ihrer internationalen Versicherung verwalten

Mit Ihrer Mobile-App Easy Claim können Sie:

- › Ihre Leistungsanträge für Rechnungen bis zu 1.000 € digital einreichen
- › Ihre Versicherungskarte abrufen und herunterladen
- › einen Antrag zur direkten Übernahme Ihrer stationären Heilbehandlungskosten stellen
- › die nächstgelegene medizinische Einrichtung finden, die von APRIL empfohlen wird
- › auf die Kontaktdaten Ihrer persönlichen Ansprechpartner zugreifen, um uns schnell und einfach zu erreichen
- › eine Telekonsultation beantragen.



### Aber auch:

- › die Bankverbindung für die Erstattung Ihrer Leistungsanträge ändern/hinzufügen
- › Ihre persönlichen Daten einsehen und ändern
- › die Details Ihrer Erstattungen einsehen
- › Ihre Versicherungsunterlagen herunterladen (Versicherungsbescheinigung, Erstattungsabrechnungen, Formulare usw.).

WENN SIE MEHR DARÜBER ERFAHREN MÖCHTEN, LADEN SIE DIE MOBILE-APP EASY CLAIM AUS DEM APP STORE ODER ÜBER GOOGLE PLAY HERUNTER.



## Teladoc HEALTH

## Ein Arzt, der telefonisch zu Ihrer Verfügung steht

Für einen einfachen Zugang zu medizinischer Betreuung in Ihrem Auswanderungsland, entdecken Sie Ihre neuen Serviceleistungen, die Ihnen kostenlos und ab sofort, in Partnerschaft mit Teladoc Health, zur Verfügung stehen!

### 1 Die Telekonsultation:

Mit dieser Serviceleistung können Sie unter Wahrung der Vertraulichkeit eine fachliche Beratung eines Arztes einholen. Reichen Sie Ihre Anfrage über Ihre Mobile-App Easy Claim ein und innerhalb von **3 Stunden nimmt ein Arzt in der Sprache Ihrer Wahl Kontakt mit Ihnen auf, und das weltweit und 24/7.**

Praktisch und einfach zu bedienen, wo auch immer Sie sich auf der Welt befinden, Sie brauchen keinen Arzt mehr aufzusuchen!

### 2 Die ärztliche Zweitmeinung:

Sie haben eine Diagnose von einem ersten Arzt erhalten und möchten eine zweite Meinung einholen? Ihnen wurde eine Behandlung verordnet und Sie möchten wissen, ob es Alternativen gibt?

Diese neue Serviceleistung ermöglicht es Ihnen mit einem der 50.000 Fachärzte des Teladoc Health Netzwerkes in Kontakt zu treten und eine ärztliche Zweitmeinung hinsichtlich einer diagnostizierten Pathologie oder einer empfohlenen oder verschriebenen Behandlung einzuholen.

Nach Einsicht Ihrer Krankenakte wird sich ein Expertenarzt innerhalb von 24 Stunden mit Ihnen in Verbindung setzen, um Ihnen eine gezielte und Ihrer Situation entsprechende Beratung zu gewährleisten.

# Ihre Online-Services



## Ihr Kundenextranet

Mit Ihrem PC, Tablet oder Smartphone können Sie mit wenigen Klicks Ihre Versicherungsunterlagen herunterladen (Versicherungsbescheinigung, Versichertenkarte, Allgemeine Versicherungsbedingungen, Rechnungen...), Ihre Beiträge online bezahlen, Ihre Leistungsanträge abrufen und Ihre persönlichen Daten verändern.

● **Einfach und 100% online!**



## Unsere Berater sind für sie immer erreichbar

Sie haben eine Frage? Unsere Berater sind nicht nur telefonisch und per E-Mail erreichbar, sondern auch über unseren Online-Chat über Facebook und Messenger!\*

● **Loggen Sie sich in Ihr Kundenextranet ein oder öffnen Sie Ihre Mobile-App Easy Claim und setzen Sie sich direkt mit einem Berater in Verbindung! Auch das ist Insurance made easy.**

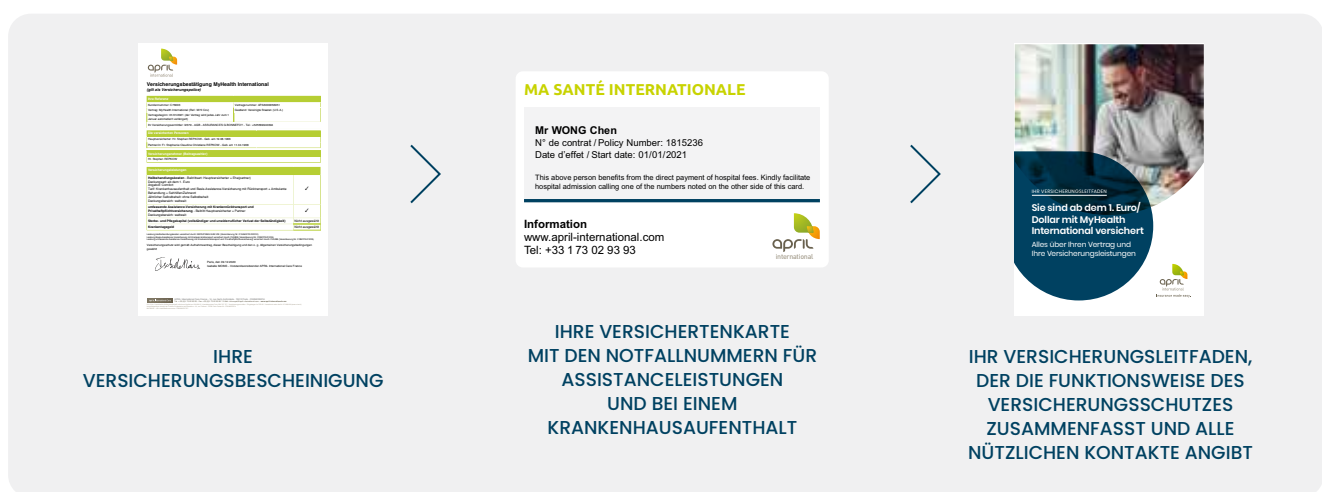
\* Service momentan nur auf englisch, deutschsprachiger Service in Entwicklung



# Vertragsabschluss Ihre Checkliste



- 1 Erstellen Sie Ihr **Angebot** online oder mit Ihrem Versicherungsberater. Geben Sie folgende Informationen an:
  - › die Anzahl der zu versichernden Personen und deren Alter,
  - › die Länder, in denen der Versicherungsschutz gelten soll,
  - › den Tarif und die gewünschten Absicherungsmodule,
  - › den gewünschten Selbstbehalt,
  - › weitere ergänzende Versicherungen.
- 2 **Wenn Sie sich für eine Online-Abschluss entscheiden:** Nachdem Sie sich ein Angebot erstellt haben, füllen Sie Ihren Gesundheitsfragebogen in Ihrem abgesicherten Bereich aus, unterzeichnen Sie Ihren Aufnahmeantrag elektronisch und führen Sie die Zahlung der Beiträge online durch.
- 3 **Wenn Sie den Vertrag nicht online abschließen möchten:** Füllen Sie das **Antragsformular** aus. Senden Sie das ausgefüllte und unterschriebene Formular zusammen mit Ihrem Angebot per E-Mail zurück.
- 4 Fügen Sie eine Kopie Ihres **Personalausweises/Reisepasses** bei (z.B. bei Abschluss des Sterbekapitals oder des Krankentagegeldes).



## Glossar

### KRANKENVERSICHERUNG „AB DEM 1. EURO“:

Krankenversicherung, die alle aufgewendeten Kosten vollständig übernimmt. Eine Versicherung „ab dem 1. Euro“ ist keine Zusatzversicherung, die ergänzend zu einer gesetzlichen Sozialversicherung erstattet.

### SELBSTBEHALT:

Summe, die bei der Erstattung der Kosten eines Schadensfalles zu Ihren Lasten geht. Ein Selbstbehalt kann auf alle Krankenversicherungsleistungen ab dem Tarif ESSENTIAL und nur bei Auswahl eines Versicherungsschutzes ab dem 1. €/ \$ angewendet werden.

### VOLLSTÄNDIGE UND UNWIDERRUFLICHE PFLEGEBEDÜRFTIGKEIT:

Ärztlich festgestellte vollständige und unwiderrufliche Unfähigkeit des Versicherten, einer Arbeit oder einer beruflichen Beschäftigung nachzugehen, die ihm Einkünfte oder Gehälter einbringen, und die die Unterstützung durch eine dritte Person bei der Verrichtung von Handlungen des normalen Lebens notwendig macht.

## Unsere Kontaktdaten und sozialen Netzwerke

● **Per Telefon:** +49 (0)89 43 607 450  
von Montag bis Freitag von 9.30 bis 18.00 Uhr  
(MEZ)

● **Per E-Mail:**  
beratung@april-international.com

### Folgen Sie uns auf den sozialen Netzwerken.

Verpassen Sie keine Neuigkeiten und folgen Sie uns auf:





# Warum sollte ich mich bei APRIL International versichern?

MEHR KUNDEN-NÄHE

## Unsere Teams sind immer in Ihrer Nähe!

Sie benötigen ärztliche Beratung?  
Oder Informationen, um den richtigen Arzt oder das richtige Krankenhaus zu finden?  
Sie können auf uns zählen, denn wir sind immer in der Nähe!

Unser Expertenteam berät Sie rund um die Besonderheiten des Gesundheitssystems in Ihrem Zielgebiet, überall auf der Welt. Unsere mehrsprachigen Mitarbeiter (darunter Deutsch, Englisch, Spanisch, Französisch, Portugiesisch, Niederländisch, Chinesisch, Arabisch...) beantworten Ihre Fragen schnell und kompetent.



**180**  
VERSICHERTE  
LÄNDER

**40**  
JAHRE  
ERFAHRUNG

**+ 130.000**  
VERSICHERTE  
EXPATS

**260**  
MEHRSPRACHIGE  
MITARBEITER





# Unsere Verpflichtungen!

## Unser Ziel:

Durch Kombination von Kundennähe und Expertise möchten wir Ihnen auch im Ausland einen einfachen Zugang zu qualitativ hochwertigen Gesundheitsdienstleistungen gewähren.

## Unser werte:



### EXPERTISE

Wir versichern Expats bereits seit 40 Jahren. In dieser Zeit haben uns über 130.000 Versicherte ihr Vertrauen geschenkt.



### KUNDENNÄHE

Durch unsere Berater, die telefonisch, per E-Mail, Messenger, WhatsApp 24/7 in unseren zahlreichen Büros überall in der Welt erreichbar sind. Oder Sie kommen uns besuchen!



### EINFACHHEIT

Unser Service erleichtert Ihren Auslandsaufenthalt (direkte Zahlung der Krankenhauskosten, eine Mobile-App für das Einreichen Ihrer Leistungsanträge mit wenigen Klicks, usw.).



### UNBEFRISTETE LAUFZEIT

Ein Vertrag, der Sie so lange versichert, wie Sie es wünschen, zu stabilen Tarifen, dank unserer innovativen Maßnahmen zur Kostendämpfung der ärztlichen Behandlungen im Ausland.

# APRIL, Insurance made easy

APRIL wurde 1988 gegründet und ist eine internationale Versicherungsdienstleistungsgruppe mit Niederlassungen in 22 Ländern, deren Ziel es ist, ihren Kunden ein einfacheres und zugänglicheres Versicherungserlebnis zu bieten. Mehr als 3.000 Mitarbeiter entwerfen, vertreiben und verwalten spezialisierte Versicherungslösungen in fünf Kompetenzmärkten (Kreditnehmer, Internationale Gesundheit, Freiberufler/VSEs, Lokale Gesundheit und Vorsorge, Nischen-Schäden) für ihre Partner und Kunden – Einzelpersonen, Freiberufler und Unternehmen. Im Jahr 2019 erzielte die Gruppe Einnahmen in Höhe von 1.017,23 Millionen Euro.

## Für jede Situation im Ausland die richtige internationale Versicherungslösung

Ob als Student, Praktikant, Working-Holiday-Teilnehmer, Arbeitnehmer oder Rentner, ob Sie allein reisen oder mit der Familie, APRIL International Care France begleitet Sie während Ihres Auslandsaufenthaltes mit einer umfangreichen, an Ihre Bedürfnisse und Ihr Budget anpassbaren Palette an Versicherungslösungen.

KONTAKTIEREN SIE IHREN  
VERSICHERUNGSBERATER:

april International Care

Firmensitz:  
14 rue Gerty Archimède - 75012 Paris - FRANCE  
Tel: +33 (0)1 73 02 93 93 - Fax: +33 (0)1 73 02 93 90  
E-Mail: [info.expats@april-international.com](mailto:info.expats@april-international.com) - [www.april-international.com](http://www.april-international.com)

S.A.S. (frz. Vereinfachte Aktiengesellschaft) mit einem Kapital von 200.000 €  
Handelsregister Paris 309 707 727 - Versicherungsvermittler - Eingetragen im ORIAS  
Verzeichnis unter der Nr. 07 008 000 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr))  
Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (Aufsichts- und Kontrollbehörde)  
4 place de Budapest - CS 92459 - 75436 PARIS CEDEX 09 - FRANCE.  
Produkt, entwickelt und verwaltet durch APRIL International Care France und versichert durch  
Groupama Gan Vie (Kranken- und Vorsorgeversicherungen) und Chubb European Group SE  
(alle anderen Versicherungen).  
NAF6622Z - USt.-Identifikationsnummer: FR60309707727



Insurance made easy.