

EASY CLAIM

FÜR DEN
UNKOMPLIZIERTEN
VERSAND IHRER
LEISTUNGSANTRÄGE
MIT WENIGEN
KLICKS

STUDIUM

FERIEN

PRAKTIKA

**AU-PAIR-
EINSÄTZE**

**LÖSUNG BIS ZU
12 MONATE**

CRYSTAL STUDIES

**DAS UMFASSENDE VERSICHERUNGSPAKET FÜR
IHR AUSLANDSSTUDIUM**

2021



**COVID-19
versichert**



Laden Sie unsere kostenlose
Mobile-App Easy Claim herunter



Insurance made easy.

CRYSTAL STUDIES, DAS VERSICHERUNGSKONZEPT MIT UMFANGREICHEN VERSICHERUNGSLEISTUNGEN FÜR IHR AUSLANDSSTUDIUM

Crystal Studies ist eine spezielle Versicherungslösung für Schüler und Studenten, die sich anlässlich einer Reise, eines Sprachaufenthalts, Praktikums oder Studiums oder als Au-pair für maximal ein Jahr im Ausland aufhalten.

Sie werden länger als 12 Monate im Ausland studieren? Entdecken Sie unsere Police **Expat Student**, eine Versicherungslösung speziell für Studienaufenthalte über einem Jahr mit weltweiter Deckung!

WARUM EINE AUSLANDSVERSICHERUNG ABSCHLIESSEN?

Heilbehandlungskosten im Ausland schwanken von einem Land zum anderen erheblich und können sehr teuer sein. Ihre in Ihrem Heimatland gültige private oder gesetzliche Krankenversicherung gilt im Ausland häufig nicht.



Sie können mit keiner Kostenübernahme der Sozialversicherung rechnen:

- > keine garantierte Kostenübernahme,
- > Erstattung auf der Basis der heimatischen Tarife.



Die Europäische Krankenversicherungskarte (EHIC) ist nicht ausreichend, um gut versichert zu sein:

- > Behandlung nur durch Ärzte und Gesundheitseinrichtungen des öffentlichen Gesundheitswesens (manchmal sehr lange Wartezeiten),
- > keine freie Arztwahl,
- > keine Garantie, dass Ihre Karte akzeptiert wird,
- > manchmal erhebliche eigene Kosten.



Der Kreditkarten-Versicherungsschutz gilt für Aufenthalte von maximal 3 Monaten.

Mit einer Basis-Kreditkarte haben Sie einen Selbstbehalt von mindestens 50 € je Konsultation, und der allgemeine Erstattungshöchstsatz beträgt 11.000 €.

IHRE VORTEILE MIT CRYSTAL STUDIES

- > Kein Selbstbehalt bei Ihren Heilbehandlungskosten
- > Keine Vorauszahlungen bei Krankenhausaufenthalten
- > Versicherungsschutz in allen bereisten Ländern und bei befristeten Aufenthalten in Ihrem Herkunftsland
- > Der E-Claiming-Service: Sie übermitteln uns ganz unkompliziert Ihre Leistungsanträge über Ihr Kundenkonto oder über Ihre Easy-Claim-App.
- > Versicherungsleistungen, die die Anforderungen der besten internationalen Universitäten und der Behörden für ein Schengen-Visum erfüllen
- > Übersetzungs- und Rechtsberatungsservice bei Behördengängen und sonstigen Angelegenheiten

AB
33 €
PRO
MONAT



BETREUUNG DURCH UNSERE TEAMS IN MEHREREN SPRACHEN (U.A. ENGLISCH & DEUTSCH):



telefonisch: +49 (0)89 43 607 450
von Montag bis Freitag von 9.30 bis 18.00 Uhr
MEZ (Mittleuropäische Zeit)



per E-Mail: beratung@april-international.com

GESUNDHEITS- UND ASSISTANCE-KOSTEN INTERNATIONAL

Die Gesundheitskosten schwanken stark von einem Land zum anderen und halten manchmal böse Überraschungen bereit. Mit Crystal Studies sind sowohl Ihre Gesundheit als auch Ihr Budget geschützt.



Martin absolviert sein Studienabschlusspraktikum in **New York**. Er wird mit Blinddarbeschwerden ins Krankenhaus eingewiesen und als Notfall operiert. Wie hätte er das ohne Versicherung bezahlen sollen?

> **12.000 €**



Carolin ist für ein Jahr Au-pair bei einer Familie in **Spanien**. Sie muss einen HNO aufsuchen. Wie viel kostet eine Konsultation eines privat praktizierenden Facharztes in Barcelona?

> **90 €**

Benedikt macht seinen Master an der Universität in **Mexiko**. Bei einer Besichtigung von Teotihuacan bricht er sich das Bein. Wie viel kosten die Behandlung einer Fraktur und die darauffolgende Rehabilitation in Mexiko?

> **12.000 €**



Während ihres Erasmus-Jahrs in **Paris** rutscht Johanna bei Glatteis aus und stürzt schwer. Sie muss wegen eines Schädeltraumas 3 Tage zur Beobachtung im Krankenhaus bleiben und ein Kontroll-CT durchführen lassen. Wie hoch ist ihre Krankenhausrechnung?

> **1.480 €**



Während ihres Semesters in **Australien** hat Valentina einen Autounfall. Sie wird mit der Notfallambulanz nach Sydney in ein Krankenhaus transportiert. Wie viel kosten ihr Krankenhausaufenthalt und der sich anschließende Krankentrücktransport?

> **23.000 €**



Die genannten Kosten entsprechen echten Fällen, die von unserem medizinischen Dienst betreut wurden und dienen als Information. Rechtlich sind sie nicht bindend. Der verwendete Wechselkurs entspricht dem, der am Datum der Behandlungen in Kraft gewesen war.



EASY CLAIM: IHRE ERSTATTUNGEN - KINDERLEICHT PER KLICK!

Schicken Sie uns Ihre Leistungsanträge ganz unkompliziert mit der Easy Claim-App.

WELCHE VORTEILE BIETET DER EASY CLAIM-SERVICE?

Sie müssen uns nicht die Originale Ihrer Rechnungen und Rezepte schicken.

Dadurch:

- > sparen Sie die Portokosten,
- > profitieren Sie von kürzeren Erstattungsfristen,
- > vermeiden Sie überflüssige Formalitäten und sparen Sie Zeit.

IN WELCHEN FÄLLEN KANN ICH DEN EASY CLAIM-SERVICE NUTZEN?

Mit der App können Sie uns Ihre Leistungsanträge für Heilbehandlungskosten **bis 400 € je Rechnung** schicken. Bewahren Sie aber trotzdem Ihre Originalrechnungen auf. Rechnungen mit einem Betrag über 400 € schicken Sie uns bitte weiterhin mit der Post.

WIE ERFOLGT DER ZUGRIFF AUF DEN EASY CLAIM-SERVICE?

Sie können jederzeit über Ihr Mobiltelefon oder Tablet auf Easy Claim zugreifen, indem Sie die Mobile-App aus dem Apple Store oder Google Play herunterladen.

WIE WIRD DIE APP EASY CLAIM VERWENDET?

- 1 Laden Sie die App Easy Claim herunter.
- 2 Authentifizieren Sie sich mit Ihrem Kennwort für das Kundenkonto.
- 3 Stellen Sie Ihren Leistungsantrag, indem Sie:
 - > den Begünstigten sowie die Behandlungskosten eingeben,
 - > die Fotos Ihrer Rechnungen und Rezepte hinzufügen,
 - > uns alles mit einem einfachen Klick schicken.
- 4 Sie müssen dann nur noch auf die Nachricht warten, dass Ihr Antrag bearbeitet wurde.

Diese Serviceleistung ist bei Auswahl der Versicherungsstufe mit vollständiger Kostenübernahme (Tarif Complete) verfügbar.



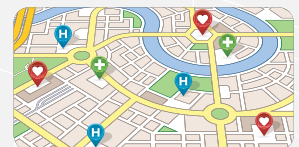
ENTDECKEN SIE UNSERE EXKLUSIVEN SERVICELEISTUNGEN IN NORDAMERIKA



- > Innerhalb unserer **Behandlungsnetzwerke**, zahlen wir Ihre Rechnungen direkt, ohne dass Sie Vorauszahlungen leisten müssen, bei:
 - 5.500 Krankenhäusern
 - 690.000 Ärzten
 - 68.000 Apotheken
 - 840.000 Gesundheitsfachleuten
- > Mit unserem **Geolokalisierungsservice** finden Sie schnell und einfach den nächstgelegenen Gesundheitsdienstleister
- > **Hausbesuchs-Service im Notfall:** zur Vermeidung von Wartezeiten in den Notaufnahmen nach vorheriger Absprache mit der Telefonhotline

aetna[®]

**CVS
CAREMARK**



INTERNATIONAL HEALTH INSURANCE FOR STUDENTS

Going to study on the other side of the world?

With MyStudies Cover, you'll have quality **health and assistance** insurance in your bag!



MEETS THE REQUIREMENTS OF THE LEADING INTERNATIONAL UNIVERSITIES

Download Easy Claims, our mobile app!

[App Store](#)
[Google Play](#)

www.facebook.com/aprilintl
www.twitter.com/aprilintl


april
 international
 Insurance made easy.

Entdecken Sie demnächst **MyStudies Cover**, die verbesserte Version von Crystal Studies !

Um Ihnen die bestmögliche Auslandserfahrung zu bieten, sind wir bestrebt, unsere Produkte kontinuierlich zu verbessern. Aus diesem Grund möchten wir Ihnen unsere neue Versicherungslösung **MyStudies Cover** präsentieren, das umfassende und an die persönlichen Bedürfnisse anpassbare Versicherungsangebot von APRIL International.

Mit neuen Versicherungsleistungen wie:

- **Unbegrenzter** Zugang zur Telekonsultation
- Die Leistung „**Unterbrechung des Auslandsaufenthaltes**“
- **Höhere Deckungssummen** für die Leistungen der Krankenversicherung
- Neue **Assistance-Leistungen**
- Ein **Pauschalbetrag von 100 €** für die Kostenübernahme von Impfungen
- Eine Beitragshöhe, die sich **nach der betroffenen Tarifzone richtet** (3 Tarifzonen)

VERSICHERUNGSLEISTUNGEN

Ob für 1,2,3..., 6... oder 12 Monate - profitieren Sie von Versicherungsleistungen, die an Ihre Bedürfnisse als Auslandsstudent angepasst sind.

COVID-19 ist unter den gleichen Bedingungen wie jede andere Krankheit abgedeckt, ohne spezifische Einschränkungen. Sämtliche medizinische Behandlungen und Leistungen werden wie in der Leistungsübersicht beschrieben abgedeckt.*



1 > HEILBEHANDLUNGSKOSTEN Bis 200.000 € pro Versicherungsjahr	VERSICHERUNGSUMFANG
STATIONÄRE HEILBEHANDLUNG 4 Wochern Wartezeit für alle COVID-19-bezogenen Behandlungen in den USA und in Mexiko.	
Krankenhausaufenthalt für medizinische oder chirurgische Behandlung**: Transport im Krankenwagen (wenn die stationären Heilbehandlungskosten von APRIL International Care übernommen werden) Aufenthaltskosten (inkl. Zuzahlung pro Tag in Frankreich) Honorare für medizinische und chirurgische Leistungen Untersuchungen, Laboranalysen, Arzneimittel Medizinische Leistungen	100 % der tatsächlichen Kosten
Stationäre Heilbehandlung psychischer oder nervöser Störungen**	80 % der tatsächlichen Kosten, bis zu 30 Tage/Jahr
Direkte Übernahme der stationären Heilbehandlungskosten bei einem Krankenhausaufenthalt von mehr als über 24 Std.	Zustimmung vorbehaltlich ärztlicher Genehmigung innerhalb von 24 Std. (außer bei Auswahl eines Versicherungsschutzes in Ergänzung der EHIC)
Einzelzimmer	bis 50 €/Tag
AMBULANTE BEHANDLUNGEN 4 Wochern Wartezeit für alle COVID-19-bezogenen Behandlungen in den USA und in Mexiko.	
Konsultationen und Behandlungen durch Allgemein- und Fachärzte	100 % der tatsächlichen Kosten (begrenzt auf 130 €/Jahr für Konsultationen beim Augenarzt und auf 80 % der tatsächlichen Kosten und 5 Sitzungen/Jahr zur Behandlung von psychischen oder nervösen Störungen)
Analysen, Laboranalysen, Strahlendiagnostik, Arzneimittel	100 % der tatsächlichen Kosten
Behandlungen bzw. Anwendungen durch Krankenpfleger und Physiotherapeuten*** (nach einem behördlich protokollierten Unfall)	100 % der tatsächlichen Kosten
Zahnärztliche Erste-Hilfe-Maßnahmen	bis zu 400 €/Jahr
Zahnprothesen (nach einem behördlich protokollierten Unfall)	bis zu 600 €/Jahr
Sonstige Prothesen (nach einem behördlich protokollierten Unfall) Sehhilfen: Gläser und Brillenfassung oder Kontaktlinsen (nach einem behördlich protokollierten Unfall)	bis zu 500 €/Jahr
Präventionspauschale: Kondome	bis zu 20 €/Jahr

* Sonderfall: Wir wenden für COVID-19-bezogene Behandlungen in den USA und Mexiko eine Wartezeit von 1 Monat an.

** Für jede stationäre Heilbehandlung ist zunächst eine vorherige Genehmigung einzuholen. Bei Nichteinhaltung dieser Formalität vor der stationären Heilbehandlung wird Ihnen ein Selbstbehalt in Höhe von 20 % in Rechnung gestellt.

*** Aufeinanderfolgende, geplante Behandlungen über 10 Sitzungen pro Versicherungsjahr unterliegen der vorherigen Genehmigungspflicht.



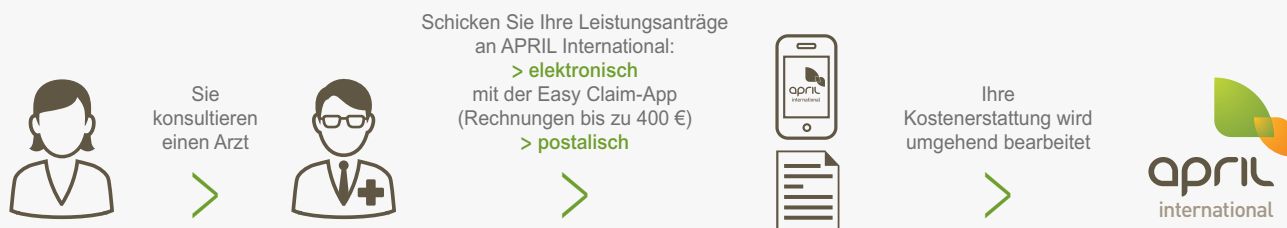
Keine böse Überraschung: Beachten Sie, dass die Gesundheitskosten für Dermatologie und Impfungen durch diesen Vertrag nicht gedeckt werden. Dies liegt nicht an einer spezifischen Funktionsweise von APRIL, sondern an der klassischen Funktionsweise der befristeten internationalen Versicherungsverträge.

DEFINITIONEN

- > **Behördlich protokollierter Unfall:** Unfall, der von einer zuständigen Behörde (Polizei, Feuerwehr, Notarztambulanz) am Ort des Ereignisses festgestellt wurde, die eine Bescheinigung über die genauen Umstände, die Art der Verletzungen sowie den Zeitpunkt des Unfalls ausstellt.
- > **Direkte Übernahme der stationären Heilbehandlungskosten:** Wenn Ihr Krankenhausaufenthalt 24 Std. überschreitet, können Ihre stationären Heilbehandlungskosten direkt übernommen werden: Wir setzen uns direkt mit dem Krankenhaus in Verbindung, um Ihre Rechnung zu bezahlen, so dass Sie die Kosten nicht vorstrecken müssen.
- > **Selbstbehalt:** Summe, die bei der Regulierung eines Schadens zu Ihren Lasten geht.
- > **Tatsächliche Kosten:** alle Heilbehandlungskosten, die Ihnen in Rechnung gestellt werden.
- > **Vorherige Kostenzusage:** Bestimmte medizinische Behandlungen oder Leistungen müssen vorher von unserem Vertrauensarzt genehmigt werden. Das bedeutet, dass Ihr behandelnder Arzt, der diese Leistungen verordnet, vor Behandlungsbeginn einen Antrag auf Kostenzusage mit detailliertem Kostenvoranschlag auszufüllen hat.
- > **Zuzahlung pro Tag (im Fall eines Krankenhausaufenthaltes in Frankreich):** Anteil der stationären Heilbehandlungskosten pro Tag, der nicht von der französischen Sozialversicherung übernommen wird.

WIE ERHALTEN SIE DIE ERSTATTUNG IHRER HEILBEHANDLUNGSKOSTEN?

1 Sie wählen die volle Kostenerstattung



2 Sie wählen die Kostenerstattung in Ergänzung zur EHIC



DIE EUROPÄISCHE KRANKENVERSICHERUNGSKARTE (EHIC)

Die EHIC bescheinigt das Recht von EU-Bürgern auf Krankenversicherung. Diese Karte erlaubt bei einem befristeten Aufenthalt in einem Mitgliedsstaat gemäß den Bestimmungen der Sozialversicherung und den lokal geltenden Formalitäten eine Kostenübernahme von Gesundheitsausgaben vor Ort. Die Gültigkeitsdauer ist je nach Ihrem Herkunftsland unterschiedlich. Bitte überprüfen Sie das auf der Karte angegebene Gültigkeitsdatum. Sie gilt für Aufenthalte in einem der Staaten der Europäischen Union (s. vollständige Liste S.10), in der Schweiz, in Island, Norwegen oder Liechtenstein.

EINIGE TIPPS VOR DER ABREISE

- > Scannen oder fotografieren Sie alle wichtigen Dokumente: Visum (Visa), Personaldokumente (Pass ...), aber auch Flugtickets oder den internationalen Führerschein; das hilft Ihnen bei Verlust oder Diebstahl.
- > Überprüfen Sie die Gültigkeit Ihrer Kreditkarte, wenn Sie mit Kreditkarte reisen.
- > Bewahren Sie Quittungen oder Rechnungen auf, die sich auf Ihre persönlichen Wertgegenstände beziehen (Fotoapparat, Notebook...), diese sind bei Verlust oder Diebstahl Ihres Gepäcks sehr hilfreich.
- > Vergessen Sie nicht Ihre Versichertenkarte bzw. die Kontaktdaten von APRIL International, damit Sie uns bei Problemen schnell erreichen können.

VERSICHERUNGSLEISTUNGEN (FORTS.)

VERSICHERUNGSUMFANG

2 > ASSISTANCE-LEISTUNGEN

Krankentransport, Rücktransport aus gesundheitlichen Gründen	100 % der tatsächlichen Kosten
Anwesenheit eines Familienmitgliedes bei einer stationären Heilbehandlung des Versicherten von mehr als 6 Tagen	Erstattung der Kosten für die Hin- und Rückreise + 80 €/Nacht, max. für 10 Übernachtungen
Vorzeitige Rückkehr bei einem Todesfall oder stationärer Heilbehandlung eines Familienmitgliedes	Hin- und Rückflugticket oder Zugticket
Vorzeitige Rückkehr bei Attentat oder Naturkatastrophe	Rückreiseticket
Ermittlung und Versand von Medikamenten, die vor Ort nicht zur Verfügung stehen	Versandkosten
Such- und Rettungskosten	bis zu 5.000 €
Überführung der sterblichen Überreste	100 % der tatsächlichen Kosten
Sargkosten	bis zu 1.000 €
Vorschuss einer Kaution bei einem Strafverfahren im Ausland	bis zu 15.000 €
Übermittlung dringender Nachrichten	100 % der tatsächlichen Kosten
Reise-Support-Service bei Verlust oder Diebstahl persönlicher Sachen	Vorschuss bis zu 1.000 €
Unmögliche Rückkehr	80 €/Nacht, max. 5 Nächte
Übersetzung von rechtlich oder administrativ relevanten Dokumenten	bis zu 500 €/Jahr
Gesundheits- und Reiseinformationen	3 Telefonanrufe
Verspätete Zustellung des Gepäcks	bis zu 200 €
Studiumsversicherung	bei einem Krankenrücktransport, Erstattung bis 200 € (Studiengebühren, Miete und Transportkosten)

3 > RECHTSSCHUTZVERSICHERUNG

Juristische und verwaltungsrechtliche Beratung	Beratung per Telefon oder E-Mail
Rechtsschutz bei Streitigkeiten: Beratung und Übernahme von Gerichts- und Anwaltskosten	bis zu 16.000 €/Jahr

4 > PRIVAT-, PRAKTIKUMS- UND MIETERHAFTPFLICHTVERSICHERUNG

Personenschäden	bis zu 4.500.000 €/Schadenfall
Sachschäden und immaterielle Folgeschäden	bis zu 460.000 €/Jahr, davon 92.000 € für immaterielle Schäden, Selbstbehalt 75 €
Sachschäden, die während des Praktikums verursacht wurden	bis zu 12.000 €/Jahr, Selbstbehalt 75 €

VERSICHERUNGSLEISTUNGEN (FORTS.)

VERSICHERUNGSUMFANG

5 > UNFALLVERSICHERUNG

Kapitalsauszahlung im Todesfall infolge eines Unfalles	10.000 €, begrenzt auf die Bestattungskosten für unter 16-Jährige
Kapitalsauszahlung bei dauerhafter Teil- oder Vollinvalidität infolge eines Unfalles	bis zu 40.000 €, anteiliger Selbstbehalt 20 %

6 > REISEGEPÄCKVERSICHERUNG

Während der Hin- und Rückreise und während des Aufenthalts bei Verlust, Diebstahl oder Beschädigung	bis 1.600 €, Selbstbehalt 15 € je Schadensfall, Versicherungsschutz begrenzt auf 50 % bzw. auf 800 € für Wertgegenstände
---	---

7 > VERSCHIEBUNG DER ABREISE

Erstattung der Gebühren der Luftverkehrsgesellschaften, die bei einer Umbuchung für den Hin- oder Rückflug anfallen	bis zu 100 €, nur Flugticket
---	-------------------------------------

MONATSBEITRÄGE INKL. ALLER STEUERN UND ABGABEN

Für jeden Versicherungsabschluss vor dem 31.12.2021.

Bei monatlicher Zahlungsweise wird ein Ratenzahlungszuschlag in Höhe von 3 € fällig.

Bei einem Auslandsaufenthalt von weniger als 4 Monaten oder bei einem Aufenthalt, der einen halben Monat umfasst, wird keine monatliche Zahlung angeboten.

VERSICHERUNGSTARIF	DECKUNGSART	DAUER (min. 1 Monat, max. 12 Monate)	BIS 30 JAHRE	31-40 JAHRE
Tarif Complète: Versicherungsleistungen 1 bis 7	Vollständige Kostenübernahme	1 Monat	51 €	88 €
		+15 Tage	38 €	65 €
	Versicherungsschutz in Ergänzung zur EHIC	1 Monat	40 €	67 €
		+15 Tage	28 €	48 €
Tarif Mini: Nur Versicherungsleistungen 1 und 2	Vollständige Kostenübernahme	1 Monat	44 €	71 €
		+15 Tage	34 €	56 €
	Versicherungsschutz in Ergänzung zur EHIC	1 Monat	33 €	51 €
		+15 Tage	25 €	40 €



Versicherungsschutz in Ergänzung der EHIC kann Schülern und Studenten gewährt werden, die in einem Land der Europäischen Union oder in der Schweiz, Norwegen, Island und Liechtenstein gesetzlich versichert sind. **Um von diesem Schutz zu profitieren, müssen Sie sich vor Ihrer Abreise bei Ihrer Krankenversicherung eine Europäische Krankenversicherungskarte beschaffen, die Sie der medizinischen Instanz in Ihrem Zielland vorlegen.** Manchmal ist die Rückseite Ihrer normalen Versicherungskarte gleichzeitig die Europäische Versicherungskarte, je nach Herkunftsland. In diesem Fall erstattet APRIL International nur die Differenz, wobei Sie dafür die Belege für die Leistungen der gesetzlichen Versicherung vorlegen müssen.



Im Gegensatz zum Tarif Complète, ist der Tarif Mini ein Basistarif, der nicht die Gesamtheit der potenziellen Risiken abdeckt, die im Ausland vorkommen können. Aus diesem Grund empfehlen wir Ihnen den Tarif Complète, der umfangreichere Zusatzleistungen beinhaltet.

ERLÄUTERUNGEN ZU IHREM VERSICHERUNGSSCHUTZ

PRAKTISCHE INFORMATIONEN VOR VERTRAGSABSCHLUSS

WER IST VERSICHERBAR?

Jeder Schüler, Student oder Au-pair unter 41 Jahren, der sich anlässlich einer Reise, eines Sprachaufenthalts, Praktikums, Studiums oder Au-pair Einsatzes im Ausland aufhält.

IN WELCHEN LÄNDER BIN ICH VERSICHERT?

Bei Auswahl eines Versicherungsschutzes mit Erstattungen ab dem 1. Euro sind Sie weltweit versichert (inkl. in Ihrem Heimatland bei befristeten Aufenthalten).

Bei Auswahl einer Versicherung in Ergänzung der EHC sind Sie in folgenden Ländern versichert: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (Mutterland und überseeische Departements und Regionen), Griechenland, Großbritannien (England, Gibraltar, Nordirland, Schottland, Wales), Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Inseln der Azoren und Madeira), Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Balearen und Kanaren), Tschechische Republik, Ungarn und Zypern. Im Land Ihrer Staatsangehörigkeit gilt der Versicherungsschutz bei befristeten Aufenthalten wenn dieses ausdrücklich in der obigen Liste genannt ist.

Einige Länder können in Abhängigkeit von den dortigen Ereignissen ausgeschlossen sein. Die vollständige Liste der Ausschlussländer ist auf der Webseite www.april-international.com oder auf Anfrage unter +49 (0)89 43 607 288 erhältlich.

AB WANN BIN ICH VERSICHERT?

Ihr Versicherungsschutz tritt frühestens am Tag nach dem Eingang Ihres Aufnahmeantrags und der entsprechenden Beitragszahlung in Kraft, wobei für die Krankenversicherung folgende Wartezeiten gelten:

- 4 Wochen für die Krankenversicherung für sämtliche Covid-19-bezogene Behandlungen, die in den USA oder Mexiko durchgeführt werden.
- 15 Tage für die Krankenversicherung, wenn Sie sich zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses bereits im Ausland befinden. Diese Wartezeit gilt nicht im Falle einer Vertragserneuerung oder im Falle eines Unfalls.

FÜR WELCHEN ZEITRAUM KANN DER VERTRAG MAXIMAL ABGESCHLOSSEN WERDEN?

Der Vertrag Crystal Studies kann für einen Zeitraum von mindestens einem Monat und maximal 12 Monaten abgeschlossen werden.

Er kann max. 3 Mal erneuert werden, sofern das Einverständnis der Versicherer vorliegt und Sie Ihr Studium oder Ihren Au-pair-Einsatz fortsetzen.

WIE KANN ICH DEN VERTRAG ABSCHLIESSEN?

1 ONLINE

Sie können den Vertrag online abschließen. In diesem Fall erhalten Sie innerhalb weniger Minuten alle Vertragsunterlagen (inkl. Ihrer Versicherungsbescheinigung) per E-Mail.

2 PER POST

- > Füllen Sie den beigefügten Aufnahmeantrag aus und unterschreiben Sie diesen.
- > Schicken Sie Ihre Unterlagen an: APRIL International Care - Service Courier (Postabteilung) - 1 rue du Mont - CS 80010 - CS 80010 - 81700 Blan - FRANKREICH.

UND WENN MEINE REISE STORNIERT ODER GEÄNDERT WIRD?

- > **Im Falle einer Stornierung, d.h. Sie informieren uns schriftlich darüber vor Inkrafttreten des Vertrages:** Sie können Ihren Vertrag nach den ersten 3 Monaten der Vertragslaufzeit kündigen. Für die ersten 3 Monate der Vertragslaufzeit erfolgt keine Beitrags-rückerstattung.
- > **Im Falle einer Kündigung, d.h. dass wir nach dem Datum des Inkrafttretens des Vertrages schriftlich benachrichtigt werden:** Sie können Ihre Versicherung nach den ersten 3 Monaten der Vertragslaufzeit kündigen. Für die Beitragszahlung der ersten drei Monate der Vertragslaufzeit erfolgt keine Rückerstattung.
Bei einer vorzeitigen und endgültigen Rückkehr in das Land Ihrer Staatsangehörigkeit müssen Sie uns per Einschreiben mit Rückschein einen Beleg zukommen lassen, der Ihre endgültige Rückkehr bescheinigt (Meldebescheinigung, Wohnsitznachweis, Versicherungsbescheinigung einer gesetzlichen Krankenkasse o.ä.).

SERVICELEISTUNGEN,

DIE IHREN GESAMTEN AUSLANDSAUFENTHALT ERLEICHTERN



IHR ONLINE KUNDENEXTRANET

**SCHNELL UND UNKOMPLIZIERT HABEN SIE JEDERZEIT UND
ÜBERALL ZUGRIFF AUF IHREN VERSICHERUNGSVERTRAG**

Mit nur wenigen Klicks mit Computer, Tablet oder Smartphone erreichen Sie

- > alle Ihre nützlichen Versicherungsdokumente (Versicherungsbescheinigung, Versichertenkarte, AVB, ...)
- > Ihre persönlichen Daten und Ihre Bankverbindung
- > Ihre Leistungsabrechnungen, sofern Sie die versicherte Person sind
- > Ihre Beiträge, sofern Sie der Versicherungsnehmer sind
- > Die Mobile-App Easy Claim, die Ihnen ermöglicht in wenigen Klicks Ihre Leistungsanfrage zu senden



UNSERE MOBILE-APP

EASY CLAIM

**MACHEN SIE ES SICH EINFACH UND SCHICKEN UNS IHRE LEISTUNGSANTRÄGE MIT
DER MOBILE-APP!**

Easy Claim können Sie für die Zusendung Ihrer Rechnungen bis zu 400 € verwenden.

Dazu müssen Sie lediglich:

- > die App herunterladen und sich mit den Zugangsdaten Ihres Kundenextranets identifizieren,
- > den Begünstigten, das Datum und die Höhe der Kosten der zu erstattenden Behandlung eingeben,
- > die Fotos Ihrer Rechnungen und Rezepte hinzufügen,
- > Ihren Leistungsantrag mit einem Klick abschicken (die Originale bewahren Sie bei sich auf).

Unsere Mobile-App Easy Claim ist kostenlos im **Apple Store** und bei **Google Play** erhältlich.



UMFANGREICHE DRITZZAHLERSERVICELEISTUNG

Bei einer stationären Heilbehandlung von mehr als 24 Std. können Ihre Heilbehandlungskosten direkt übernommen werden: Wir setzen uns direkt mit dem Krankenhaus in Verbindung, um - sofern eine ärztliche Genehmigung vorliegt - Ihre Rechnung zu bezahlen, so dass Sie die Kosten nicht vorstrecken müssen. Diese Serviceleistung ist bei der Auswahl eines Versicherungsschutzes in Ergänzung der EHIC nicht verfügbar.

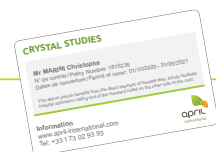
Sie gehen in die USA?

Sie profitieren zusätzlich von einer Drittzahlerkarte für Ihre ambulanten Gesundheitsausgaben (Apotheke, Konsultationen, Analysen, Strahlendiagnostik) bei den medizinischen Einrichtungen dieses Gesundheitsnetzwerkes. Mit dieser Karte müssen Sie nichts vorstrecken, wir zahlen Ihre Rechnung für Sie!

IHRE VERSICHERTENKARTE AUF IHRER KARTE STEHEN DIE NOTFALLNUMMERN, DIE AN 7 TAGEN IN DER WOCHE RUND UM DIE UHR ERREICHBAR SIND, UM:

- > eine Zusage für die direkte Übernahme Ihrer Kosten bei stationären Heilbehandlungen über 24 Std. zu erhalten (außer bei Auswahl eines Versicherungsschutzes in Ergänzung der EHIC)
- > Unterstützungsleistungen im Notfall anzufordern
- > den Rechtsbeistand zu erreichen

Die Karte erleichtert vor allem Ihre Aufnahme in ein Krankenhaus, wenn die Einweisung dringend sein sollte. Sie enthält Ihre persönlichen Daten wie Name, Vorname(n) und Vertragsnummer



APRIL, insurance made easy

Mit der Mission, jeden Moment, der zählt, zu begleiten und zu schützen, und dies auf einfachstem Wege, ist APRIL ein wichtiger Akteur im Versicherungsvertrieb, Erfinder und Marktführer im Großhandelsmaklergeschäft in Frankreich. Um das Vertrauen ihrer Kunden zu fördern und ihnen eine bemerkenswerte Erfahrung zu bieten, bei der das Beste aus Menschen und Technologie kombiniert wird, entwickeln, verwalten und vertreiben die 2.300 Mitarbeiter Versicherungslösungen in 22 Ländern in 5 vorrangigen Märkten: Kreditversicherung, Kranken- und Vorsorgeversicherung für Privatpersonen und Gewerbetreibende, internationale Gesundheit sowie Nischenprodukte im Bereich Sach- und Unfallversicherung.

Bis 2023 will APRIL ein digitaler, mehrkanaliger, agiler Akteur sein, der auf 4 wesentlichen Säulen basiert: #Kundenerfahrung #Wachstum #Leistung #Team.

Im Jahr 2019 verzeichnete die APRIL-Gruppe einen Umsatz von 1.017,3 Millionen Euro.

APRIL INTERNATIONAL, SPEZIALIST FÜR AUSLANDSKRANKENVERSICHERUNG SEIT 40 JAHREN

UNSER SERVICE:

- › Klare, verständliche Verträge mit vielen zusätzlichen Serviceleistungen um Ihre Verwaltungsschritte im Ausland zu vereinfachen
- › Hohe Bearbeitungsqualität: 3 Büros in Paris, Bangkok und Mexiko
- › Unsere mehrsprachigen Teams sind von Montag bis Freitag von 8.30 bis 17.00 Uhr für Sie da, um Ihre Fragen zu Ihrem Versicherungsschutz zu beantworten
- › Ihre Krankenhauskosten werden direkt übernommen

Für jeden Expat der optimale Schutz

Unsere fast 40-jährige Erfahrung auf dem Gebiet der Auslandskrankenversicherung garantiert Ihnen neben einer erstklassigen Betreuung auch eine große Auswahl an Versicherungslösungen. Ob Sie als Student, Praktikant, Arbeitnehmer oder Rentner reisen, ob Sie alleine unterwegs sind oder mit der Familie - APRIL International Care hat den passenden Krankenversicherungsschutz für Sie und Ihr Budget. Wir freuen uns darauf, Sie versichern zu dürfen!

KONTAKTIEREN SIE IHREN VERSICHERUNGSBERATER:

april International Care

Firmensitz:

14 rue Gerty Archimède - 75012 Paris - FRANKREICH

Tel: +33 (0)1 73 02 93 93 - Fax: +33 (0)1 73 02 93 90

E-Mail: info.expat@april-international.com - www.april-international.com

S.A.S. (frz. Vereinfachte Aktiengesellschaft) mit einem Kapital von 200.000 € - Handelsregister Paris 309 707 727

Versicherungsvermittler - Eingetragen im ORIAS - Verzeichnis unter der Nr. 07 008 000 - (www.orias.fr)

Aufsichtsbehörde Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution - 4 place de Budapest - CS 92459 - 75436 PARIS CEDEX 09 - FRANKREICH.

NAF6622Z - USt.-Identifikationsnummer: FR60309707727

Produkt entwickelt und verwaltet durch APRIL International Care France und versichert durch Groupama Gan Vie (Krankenversicherung),

Chubb European Group SE (Assistance-Versicherung, Privat-, Praktikums- und Mieterhaftpflichtversicherung, Unfallversicherung und

Prüfungsversicherung) und Solucia PJ (Rechtsschutzversicherung)



Insurance made easy.