



L'ASSURANCE EN PLUS FACILE

Rechtliche Informationen & Allgemeine Bedingungen und Konditionen

APRIL-INTERNATIONAL.DE

Aktualisiert am 15. Oktober
2021





Gute Nachrichten für Sie, liebe Leser! Wir kennen Sie und wissen, dass Sie nicht nur ein neugieriger Internetnutzer sind, sondern auch auf der Suche nach dem idealen Vertrag Sie sind in Eile und nicht unbedingt ein Rechtsexperte.

Um Ihnen das Verständnis und die Identifizierung der wesentlichen Elemente des Leitfadens zu erleichtern, haben wir sie **farblich** und mit dem nebenstehenden Logo gekennzeichnet.

1. Präambel

April-international.com ist die von APRIL und seinen Tochtergesellschaften entwickelte Website der APRIL-Gruppe, die Angebote rund um die Mobilität vertreibt. Sie stellt die von uns vertriebenen Versicherungsprodukte und die von uns angebotenen Dienstleistungen vor.

2. Wer sind wir?

Der Herausgeber der Website april-international.com ist APRIL.

APRIL ist eine Aktiengesellschaft mit einem Kapital von 16.416.584 Euro, eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister von Lyon unter der Nummer 377 994 553, mit Sitz in 114 boulevard Vivier Merle - 69439 LYON Cedex 03 - Frankreich. APRIL ist ein bei der ORIAS unter der Nr. 07 019 355 (www.orias.fr) eingetragener Versicherungsvermittler und unterliegt der Aufsicht der Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (4 Place de Budapest 75436 PARIS CEDEX 09).

Ansprechpartner: Eric Maumy

Mehr über unser Unternehmen erfahren Sie [hier](#) und über unsere Tochtergesellschaften [hier](#).

Gastgeber der Website ist APRIL Courtage, eine im Handelsregister Lyon unter der Nummer 529 521 478 eingetragene wirtschaftliche Interessengemeinschaft mit Sitz in 114 Boulevard Vivier Merle 69003 LYON.

Ansprechpartner: Jean-François FAYE

Fall für Fall:

- Die "Online-Abonnement"-Dienste werden von Amazon AWS in Frankreich und in Asien gehostet.
- Einige Dienste der Website werden auch von Dienstleistern gehostet und in Partnerschaft mit ihnen betrieben (elektronische Unterschriftsdienste über YouSign, Online-Zahlungsdienste über Paybox usw.). Bitte beachten Sie die spezifischen Bedingungen der einzelnen Dienste.

3. Was ist der Zweck unserer Nutzungsbedingungen?

Diese Nutzungsbedingungen (AGB) bilden den rechtlichen Rahmen für die Nutzung der Dienste unserer Website april-international.com (im Folgenden "die Website") durch Sie.



"Sie" sind Internetnutzer. Je nach Fall sind Sie auf der Suche nach einem Produkt, im Begriff, ein Produkt zu abonnieren oder einem Produkt beizutreten, oder Sie sind bereits versichert. Oder einfach neugierig.

Indem Sie auf unsere Website zugreifen und sie nutzen, akzeptieren Sie die Bedingungen dieser TOU ohne Vorbehalt.

Ihr Einverständnis mit deren Inhalt ergibt sich aus der Nutzung der Website, ohne dass Sie ein Dokument handschriftlich oder elektronisch unterzeichnen müssen.

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind jederzeit auf april-international.com verfügbar. Im Falle einer Änderung ist die für Sie geltende Version diejenige, die zum Zeitpunkt Ihrer letzten Konsultation der Website auf april-international.com in Kraft ist.

4. Zugang und Verfügbarkeit der Website

Um auf unsere Dienste zugreifen zu können, benötigen Sie einen Computer und einen Internetanschluss. Diese Kosten gehen zu Ihren Lasten. Sie können den größten Teil der Website april-international.com kostenlos nutzen.

Sie sind nicht zum Kauf verpflichtet. Allerdings müssen Sie für den Abschluss eines der von uns vertriebenen Versicherungsprodukte gemäß den für die einzelnen Produkte und/oder Dienstleistungen festgelegten Bedingungen zahlen.

Je nach den von uns zur Verfügung gestellten Diensten müssen wir für einige von ihnen vorherige Kennungen und Passwörter von unseren Diensten erhalten: dies sind die Bereiche Abonnement und Versicherungsnehmer. Den Zugang zu diesen Bereichen behalten wir - je nach Dienstleistung - Händlern vor, die Mitglieder unseres Netzes sind, unseren Interessenten sowie unseren Mitgliedern und Abonnenten.

Damit unsere Website korrekt funktioniert, müssen wir sie manchmal aus Wartungsgründen unterbrechen. In diesem Fall kann der Zugang zur Website ohne Vorankündigung oder Begründung unterbrochen oder ausgesetzt werden. Bitte seien Sie versichert, dass wir unser Möglichstes tun werden, um die Situation so schnell wie möglich wiederherzustellen.

5. Unsere und Ihre Verpflichtungen

Wir haften für Handlungen, die uns direkt zurechenbar sind und die Ihnen einen direkten Schaden verursachen, unter Ausschluss von indirekten Schäden oder Schäden an Dritten.

In den folgenden Fällen haften wir jedoch nicht:



- Wenn Sie aufgefordert werden, Informationen bereitzustellen, sind Sie dafür verantwortlich, dass alle bereitgestellten Informationen wahrheitsgemäß, genau und aktuell sind. Jedes Abonnement/jede Mitgliedschaft für unsere Produkte unterliegt der Nichtigkeit oder Kürzung der Leistungen im Falle einer falschen Angabe, Auslassung oder Ungenauigkeit.
- Wenn Sie die Dienste von april-international.com missbraucht haben - ob absichtlich oder nicht,
- Zum Inhalt von april-international.com: Bitte beachten Sie, dass die auf april-international.com bereitgestellten Informationen nur zu Informationszwecken dienen und nicht verbindlich sind. Wir legen jedoch großen Wert auf seine Qualität. Wir können haftbar gemacht werden, wenn unsere Inhalte als rechtswidrig erachtet werden und wir die Inhalte nicht auf Anfrage zur Verfügung gestellt haben,
- Wenn sich nach der Veröffentlichung Änderungen der Verwaltungs- und Rechtsvorschriften ergeben, die auf uns anwendbar sind,
- Wenn unsere Website gehackt wird und Ihr Gerät mit einem Virus infiziert ist. In keinem Fall haften wir für direkte oder indirekte Schäden jeglicher Art, die sich aus dem Zugriff auf und/oder der Nutzung der Website ergeben, einschließlich und ohne Einschränkung: Unterbrechung des Geschäftsbetriebs; Verlust von Programmen; Veränderung, Zerstörung oder Verlust von Daten; Schäden an oder Viren, die die Computerausrüstung oder anderes Eigentum des Nutzers der

Anwendung infizieren; Fahrlässigkeit des Nutzers oder Missbrauch von Informationen, die dem Nutzer im Rahmen der Website und der Dienste zur Verfügung gestellt werden.

- Bitte beachten Sie jedoch, dass die IT-Sicherheit in unserer Gruppe sehr ernst genommen wird und dass unsere IT-Teams alles tun, um sicherzustellen, dass kein solcher Schaden entsteht.

Sie übernehmen alle Risiken, die sich aus der Nutzung der Website ergeben.

Wenn Sie auf unserer Website sind, stimmen Sie zu, nichts zu tun:

- Verleumdungen, Beleidigungen, Drohungen, Belästigungen oder Handlungen, die die Privatsphäre oder die Menschenwürde verletzen, Verbrechen gegen die Menschlichkeit verherrlichen, Völkermord leugnen, zu Gewalt, Rassenhass oder Pornografie aufrufen;
- die Website ganz oder teilweise zu verändern, zu disassemblieren oder anderweitig zu manipulieren, einschließlich der auf der Website verwendeten Software, oder Urheberrechtsvermerke oder Namen von auf der Website genannten Personen zu entfernen oder zu versuchen, diese zu entfernen;
- das ordnungsgemäße Funktionieren der Website in irgendeiner Weise zu behindern, insbesondere durch das Eindringen von Viren oder anderen Computerinfektionen, die im Internetnetz zirkulieren.

Im Falle eines Missbrauchs unserer Website oder wenn wir der Meinung sind, dass einer der oben genannten Fälle auf Sie zutrifft, sind wir berechtigt, Ihren Zugang zu unserer Website jederzeit und ohne Vorankündigung auszusetzen oder zu beenden. Sie können auch zivil- und/oder strafrechtlich gemäß den geltenden Gesetzen zur Verantwortung gezogen werden.

Sie sind verantwortlich für Ihre Nutzung der april-international.com-Dienste und für die Informationen, die Sie in den Formularen angeben. Wir empfehlen Ihnen, die Richtigkeit der Angaben zu überprüfen und eventuelle Fehler zu korrigieren.

Höhere Gewalt :

Weder wir noch Sie können für Verluste, Schäden oder Verletzungen haftbar gemacht werden, wenn diese auf höhere Gewalt im Sinne von Artikel 1218 des Bürgerlichen Gesetzbuchs zurückzuführen sind.

6. Informationen über die Dienstleistungen, die wir für Sie erbringen

a) Online-Abonnement

Zweck des Dienstes :

Dieser Dienst richtet sich an volljährige natürliche oder juristische Personen, die einen Tarif für den Abschluss eines Versicherungsprodukts erhalten möchten.

Wir bieten Ihnen ein 100%iges digitales Erlebnis. Wir bieten Ihnen aber auch die Möglichkeit, sich begleiten zu lassen, indem Sie die angegebene Nummer anrufen oder nach Eingabe Ihrer Daten zurückgerufen werden.

Wie funktioniert der elektronische Signaturdienst?

Nachdem Sie das für Sie passende Versicherungsprodukt ausgewählt und die dazugehörigen Unterlagen (Allgemeine Bedingungen und Produktinformation) eingesehen haben, werden Sie automatisch auf die elektronische Unterschriftsplattform unseres Anbieters weitergeleitet.

Sie werden gebeten, die vorvertraglichen Unterlagen zu lesen, zu akzeptieren und zu unterschreiben.

Sie erhalten dann einen 4-stelligen Geheimcode per SMS. Mit diesem Code können Sie Ihren Vertrag und Ihr Lastschriftmandat unterschreiben. Es handelt sich um einen vorübergehenden, persönlichen und vertraulichen Code.

Wir nutzen die Dienste eines zertifizierten und sicheren Anbieters elektronischer Signaturen. Sie können die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Datenverarbeitungsrichtlinien einsehen und müssen diese akzeptieren, bevor Sie Ihren Vertrag unterzeichnen.



Sie werden verstehen, dass es unerlässlich ist, uns eine gültige E-Mail-Adresse und eine gültige Mobiltelefonnummer zu geben, die Sie regelmäßig konsultieren, wenn Sie eine vertragliche Beziehung eingehen und für die Dauer dieser Beziehung. Wir bevorzugen die vollständige Entmaterialisierung: Sie erhalten unsere Informationen, Beitragsaufrufe und sonstigen Unterlagen per E-Mail, per SMS oder in Ihrem Kundenbereich.

Sofern dies nicht mit dem abgeschlossenen Vertrag oder der erbrachten Dienstleistung unvereinbar ist, können Sie der Verwendung des entmaterialisierten Mediums jederzeit während des Vertragsverhältnisses widersprechen.



Wir empfehlen Ihnen, Ihre vorvertraglichen Unterlagen herunterzuladen, die Sie auf unserer Website finden:

- Auf der Seite "Versicherungsanträge" können Sie die allgemeinen Bedingungen und die DIP für jedes Produkt einsehen, herunterladen und ausdrucken,
- im Tool für elektronische Unterschriften können Sie erneut alle erforderlichen vorvertraglichen Unterlagen einsehen, herunterladen und ausdrucken,
- und schließlich auf der Übersichtsseite Ihres Abonnements (nach der Unterschrift), wo Sie alle von Ihnen unterzeichneten Dokumente finden.

Bitte beachten Sie, dass Sie sich jederzeit melden können, um begleitet zu werden oder Ihr Abonnement in Papierform fortzusetzen.

Verantwortung

Ihre Bewerbung wird dann von den zuständigen Abteilungen geprüft.

Wir sind nicht verpflichtet, Ihren Antrag auf Mitgliedschaft oder Abonnement anzunehmen. Wir werden Ihnen jedoch, soweit möglich, die Gründe für unsere Ablehnung mitteilen.

b) "Mein Konto", Ihr Kundenbereich

Für wen?

Der Kundenbereich steht allen Versicherungsnehmern offen, die einen Vertrag abgeschlossen haben. Um diesen Dienst zu aktivieren, müssen Sie bei Ihrem ersten Anschluss :

- Geben Sie Ihren 10-stelligen Benutzernamen und Ihre E-Mail-Adresse ein.
- Füllen Sie ein Beitrittsformular aus und lesen Sie die vorliegenden allgemeinen Bedingungen. Sie erhalten einen vertraulichen, verschlüsselten Code: Wir empfehlen Ihnen, ihn zu personalisieren und aufzubewahren.

Wenn Sie den Dienst erneut nutzen, müssen Sie nur Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort eingeben.



Ups! Kontaktieren Sie uns, wir helfen Ihnen gerne weiter:



ouverture.extranet@aprilmobilité.com



+33 (0)1 73 02 93 93

Wofür?

Dieser Dienst ermöglicht es Ihnen, auf Ihre persönlichen Daten zuzugreifen, um Ihre Verträge abzufragen, zu überwachen und zu verwalten. Sie können bestimmte Aktionen online durchführen und insbesondere auf bestimmte personenbezogene Daten zugreifen oder diese ändern.

c) Ihr Recht auf Verzicht und die Bedingungen

Gemäß den französischen Vorschriften für den Fernabsatz können Sie das Abonnement eines Versicherungsprodukts innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt des Zeichnungsscheins per Einschreiben mit Rückschein an APRIL International Care France an die Adresse senden, die in den allgemeinen Vertragsbedingungen angegeben ist, die Ihnen zum Zeitpunkt des Abschlusses ausgehändigt wurden.

Der Vertrag endet am Tag des Eingangs des Kündigungsschreibens, und die bereits gezahlten Beiträge werden zurückerstattet, mit Ausnahme derjenigen, die der bereits verstrichenen Versicherungsdauer entsprechen.

Zu diesem Zweck kann der Nutzer das folgende Musterschreiben verwenden:

*"Ich, der Unterzeichner, M..... (Name, Vorname, Anschrift)
erkläre, dass ich auf mein Abonnement des Vertrages "....."
verzichte. (Name des Vertrags) "
n°.....(Versicherungsnehmernummer, die auf der
Mitgliedsbescheinigung oder in den Sonderbedingungen angegeben ist), den ich im
Fernabsatz auf abgeschlossen habe.
Geschehen zu auf Signatur"*

Wurden bereits Leistungen aus dem Vertrag erbracht, kann der Nutzer sein Verzichtrecht nicht mehr ausüben.

Bitte beachten Sie: Bei einigen Verträgen gilt eine 30-tägige Verzugsfrist. Es ist daher ratsam, die allgemeinen Vertragsbedingungen zu Rate zu ziehen.

7. Beweismittelkonvention

Alle Daten, Informationen, Dateien und alle anderen digitalen Elemente, die Sie mit uns austauschen oder die wir aufbewahren, insbesondere in unseren Datenbanken oder auf unseren Servern, stellen zulässige, gültige und anfechtbare Beweismittel dar, die den Beweiswert einer privaten Urkunde haben. Sie sind in gleicher Weise, unter den gleichen Bedingungen und mit der gleichen Beweiskraft gültig und vollstreckbar wie jedes Schriftstück, das in schriftlicher Form erstellt, empfangen oder aufbewahrt wird.

Sollten Sie die Zulässigkeit, Gültigkeit, Vollstreckbarkeit oder Beweiskraft der oben genannten Elemente in elektronischer Form oder in elektronischer Form anfechten, müssen Sie den Nachweis dafür erbringen.

8. Geistiges Eigentum

Wir (und unsere Tochtergesellschaften) sind Eigentümer des Inhalts von april-international.com, der Marken und Logos, der grafischen Darstellungen, der Texte, ... Diese Elemente sind durch die französischen und internationalen Gesetze zum geistigen Eigentum, durch das Gesetz über geistiges Eigentum und durch das Urheberrecht geschützt.

Es ist Ihnen nicht gestattet, den Inhalt unserer Seiten ganz oder teilweise zu vervielfältigen, aus welchem Grund auch immer. Sie können wegen Rechtsverletzung belangt werden.

9. Hyperlinks

Die Website kann Hypertext-Links enthalten. Wenn Sie auf diese Links klicken, verlassen Sie die Plattform. Letztere hat keine Kontrolle über den Inhalt der Webseiten, die mit diesen Links verbunden sind, und kann dafür nicht verantwortlich gemacht werden.

10. Allgemeines: Dauer, anwendbares Recht, zuständige Gerichtsbarkeit

Diese AGB sind auf unbestimmte Zeit gültig. Sie treten in Kraft, sobald Sie unsere Dienste in Anspruch nehmen.

Sie sind in französischer Sprache verfasst und möglicherweise in verschiedene Sprachen übersetzt. Sie unterliegen dem französischen Recht.

In allen Angelegenheiten, die sich auf die Anwendung oder Auslegung dieser AGB beziehen, oder in allen Fällen, die in diesen AGB nicht vorgesehen sind, oder in allen Streitigkeiten oder Ansprüchen im Zusammenhang mit diesen AGB, werden wir versuchen, eine gütliche Einigung zwischen uns zu erzielen.

Sollte dies nicht der Fall sein, müssen wir uns an die zuständigen französischen Gerichte wenden, um den Streit zu schlichten.

ooo